



CRM

- Gestione Clienti e Lead
- Gestione Contatti
- Gestione Attività
- Gestione Agente
- Assegnazione Attività
- Notifiche Google Calendar
- Consultazione della Situazione dei Clienti con tutti i Documenti e le Scadenze scadute e attive

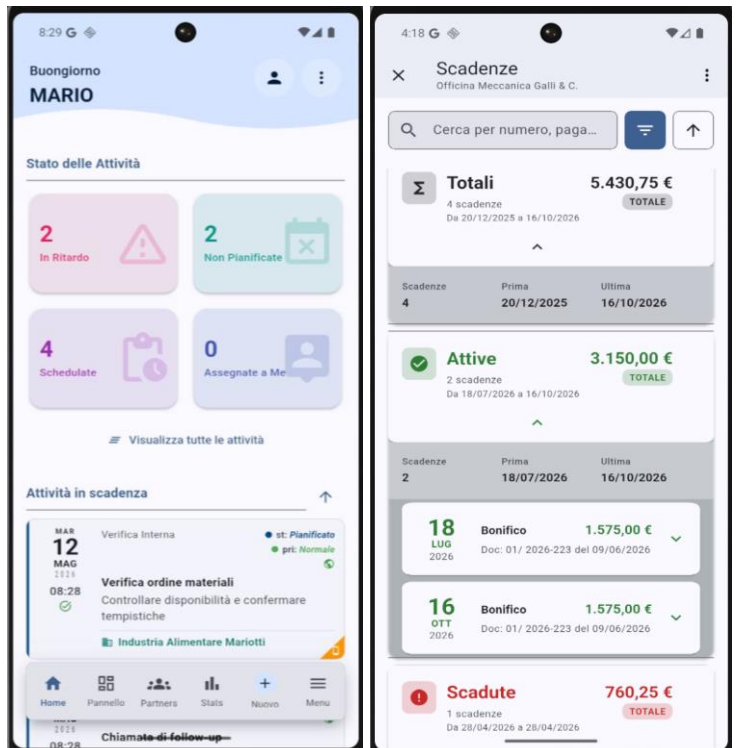
Sincronizzazione

L'App può funzionare sia in modalità ON-Line che OFF-Line in base alla presenza del segnale di rete. E' possibile utilizzare una rete interna all'azienda oppure una esterna. In assenza di rete, i dati sono sempre presenti perchè salvati in locale sul dispositivo Android. La sincronizzazione è automatica quando il server su cui sono installate le API ritorna raggiungibile.

Nuovo modulo per la gestione delle interazioni con clienti e lead tramite App Android proprietaria collegata a Picam7.

Le principali funzionalità del modulo sono le seguenti:

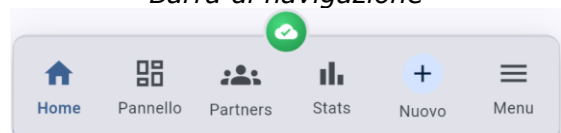
- Gestione Clienti e Lead (potenziali clienti)
- Gestione delle comunicazioni con i Clienti Multicanale (Telefono, Whatsapp, E-mail)
- Gestione Contatti per Clienti / Lead
- Gestione Attività (appuntamento e task) collegate a Clienti / Lead
- Gestione Clienti / Lead per Utente / Agente
- Assegnazione Clienti / Lead / Attività ad altri Utenti / Agenti
- Consultazione della Situazione dei Clienti con la possibilità di visualizzare tutti i documenti (Ordini, D.d.T., Fatture) e le Scadenze scadute e attive
- Possibilità di visualizzare i pdf dei documenti emessi al cliente e le fatture in formato xml (solo in modalità ON-Line)



L'App per dispositivi Android (**sviluppata da ABC Solutions**) presenta le seguenti caratteristiche tecniche:

- Sincronizzazione automatica dei dati con gli archivi di Picam7 (periodica o su richiesta) tramite connessione alle API:
 - WI-FI Locale
 - Tunneling / Gateway (es: Cloudflare)
 - VPN
- Responsive Design
- OFF-Line First
- WI-Fi Scanner
- Printer Scanner
- Integrazione notifiche di Google Calendar
- Smart Connectivity System per la selezione degli endpoint da utilizzare (WI-Fi, Mobile + Gateway, ...)
- Sviluppo basato su:
 - Flutter
 - Material Design 3
 - Database SQLite

Barra di navigazione



Per informazioni su **Picam** è possibile consultare il sito internet www.picam.it.

Per chiarimenti o richieste del dimostrativo inviare un e-mail all'indirizzo picam@picam.it.

Timbro del Rivenditore